

È preciso impegno dell'Accountable Manager nell'ambito delle sue responsabilità, in linea con gli impegni e principi ispiratori di SEA quale Gestore Aeroportuale, unitamente a tutto il Management responsabile delle attività e del funzionamento dell'aeroporto in sicurezza, porre la Safety come priorità in ogni decisione aziendale, attivando efficaci azioni preventive, tendendo ad un miglioramento continuo, promuovendo in azienda e presso i soggetti operanti nei propri scali la conoscenza degli obiettivi, la consapevolezza delle responsabilità ed il raggiungimento dei più elevati livelli di Safety.

In tal contesto, l' Accountable Manager, il Management competente e tutti i dipendenti sono parte attiva e responsabili del raggiungimento di tali livelli di Safety; in dettaglio, l' impegno consiste nel:

- Promuovere la gestione della safety mediante il ricorso ad adeguate risorse, facendo sì che ciò produca nell'organizzazione una cultura che stimoli l'adozione di prassi sicure, ed incoraggi la segnalazione delle anomalie (reporting system);
- Assicurare che la gestione della safety sia la primaria responsabilità di tutti i manager e dipendenti;
- Garantire la rispondenza progettuale e le successive attività realizzative ai requisiti di Safety e, a seguire, quelli di elevata qualità del servizio, in particolare per le operazioni in airside, le infrastrutture di volo, gli impianti e le attrezzature, assicurando nel tempo il mantenimento degli standard nazionali ed internazionali;
- Stabilire e attuare processi di individuazione di Hazard e di gestione dei rischi, comprensivi di un sistema di reporting, per eliminare o mitigare ad un livello quanto più basso possibile (ALARP – as low as *reasonably possible*) i rischi derivanti dalle conseguenze dei pericoli in tema di operazioni aeroportuali;
- Rispettare i requisiti, le norme legislative, i regolamenti applicabili, perseguendo laddove attuabile, best practices riconosciute a livello internazionale, garantendo la rispondenza progettuale e le attività realizzative all'ottenimento dei più alti livelli di Safety;
- Assicurare che vengano impiegate sufficienti risorse, corredate da adeguata conoscenza e formazione, al fine del conseguimento delle strategie aziendali e delle operazioni svolte dal Gestore;
- Garantire che le unità del personale possiedano una formazione sulla safety adeguata al loro ruolo, siano competenti in materia e che vengano assegnate loro mansioni conformi alle loro competenze/conoscenze;
- Definire e misurare i livelli di performance di safety attraverso adeguati e realistici Safety indicator e definire i relativi target anche secondo logiche di benchmarking internazionale;
- Promuovere il miglioramento continuo delle performance di Safety attraverso un processo di monitoraggio degli obiettivi di Safety proposti;
- Verificare che i lavori e i servizi forniti dai soggetti privati operanti in regime di subconcessione, che effettuano operazioni in airside, siano condotti nel rispetto dei criteri di Safety stabiliti a livello locale, nazionale ed internazionale;
- Diffondere i principi cardine della filosofia Just Culture, fra i quali la non criminalizzazione degli errori involontari da parte dei soggetti coinvolti negli eventi, diversamente dai comprovati comportamenti riconducibili al dolo, alla sua reiterazione, alla negligenza, incuria, violazione o sabotaggio, elementi che saranno nel caso focalizzati nelle investigazioni attivate ai sensi di legge per accadimenti di particolare gravità o significato.

L'alta Direzione di SEA provvede a predisporre in maniera adeguata le risorse finanziarie ed umane necessarie alla realizzazione degli obiettivi di Safety e rivedere con una periodicità annuale la Safety Policy ed il processo di Safety Management System, con particolare riferimento agli esiti scaturiti dall'attività di audit ed agli elementi emersi durante i Safety Review Board ed i Safety Committee.

Milano, 1 Marzo 2023

S.E.A. - Società p.a. Esercizi Aeroportuali  
Alessandro Fidato  
ACCOUNTABLE MANAGER

